

2022年2月21日

メールサーバー変更に伴うお知らせ

平素より当社をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、弊社内メールシステムのセキュリティ向上に伴い、メールサーバーを新しくする事となりました。

下記の日程より新しいメールサーバーへ移行して参ります。

お客様にてメールアドレスの変更等の必要は御座いませんが、弊社からのメールが届かない・メールを送れない等の不具合が生じる場合がございます。

ご利用頂いておりますお客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、不具合が御座いましたら弊社までご連絡を頂きますようお願い致します。

【メールサーバー移行開始日】

2022年2月21日(月)

【旧メールサーバー停止日】

2022年3月1日(火)

また昨今、yahoo メールや gmail 等をお使いのお客様より弊社からのメールが正常にお届け出来ていないとご連絡を頂く場合がございます。

メールが届かないというお客様は下記状況が考えられますので、恐れ入りますが内容をご確認下さいますようお願い致します。

・迷惑メールフォルダに入っている

迷惑メール防止機能により、弊社からのメールが迷惑メールと間違えられている場合がございます。迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられている可能性がありますので、一度ご確認頂きますようお願い致します。

・セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトの設定

セキュリティソフトの設定によっては、メールを迷惑メールと判断し、受信拒否・削除する事があります。

お使いのセキュリティソフトの設定をご確認頂き、迷惑メール除外設定をお願い致します。

・受信フォルダ・メールボックス等が容量オーバーになっている

サーバー上のメールボックスの容量には上限があり、受信ボックスがいっぱいになると新しいメールを受け取れなくなる場合がございます。

不要なメールを削除する等して、受信出来る容量を調整して頂きます様お願い致します。

上記のいずれにも当てはまらずメールが届かない場合は、メールを再送させて頂きますので、大変お手数では御座いますが弊社までご連絡頂けますようお願い致します。

《お問い合わせ先》

小川峰株式会社 テキスタイル事業部

電話：03-3843-0711

メール：tokyo@ogawamine.com