

2024年1月30日

ご注文時の自動返信メールについてのご案内

平素より当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご注文時の自動返信メールにつきまして、お使いのメールサービスのセキュリティ設定等により届きづらい場合がございます。下記の方法でご確認をお願い致します。

• ご利用のメールアドレスの設定確認

受信拒否設定をしている場合は解除をお願い致します。

メールが受信できるようドメイン指定受信で「ogawamine.co.jp」「@ogawamine.co.jp」
またはメール受信設定で「admin@ogawamine.co.jp」「crista@ogawamine.co.jp」を
どちらも許可するように設定してください。

• 迷惑メールフォルダの確認

迷惑メールフォルダやゴミ箱、別の受信フォルダなどに振り分けられていないかご確認
ください。

• ご登録メールアドレスの確認

HPにご登録のメールアドレスに間違いがないかご確認をお願い致します。

ログイン後メニューバーより、My page→Account からご確認・変更が可能です。

iCloud メールでは、メールサービス側の理由でメールが届きづらい場合がございます。
可能な限り他のメールアドレスのご利用をお勧め致します。

• 通信状況

通信状況などによりすぐにメールが届かない場合がございます。

時間をおいて受信メールのご確認をお願い致します。

上記のいずれにも当てはまらずメールが届かない場合は、大変お手数では御座いますが
弊社までご連絡頂けますようお願い致します。

《お問い合わせ先》小川峰株式会社 テキスタイル事業部

電話：03-3843-0711

メール：tokyo@ogawamine.com