

2025年1月27日

ご注文時の自動返信メールについてのご案内

平素より当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご注文時の自動返信メールにつきまして、お使いのメールサービスのセキュリティ設定等により届きづらい場合がございます。下記の方法でご確認をお願い致します。

• ご利用のメールアドレスの設定確認

受信拒否設定をしている場合は解除をお願い致します。

メールが受信できるようドメイン指定受信で「ogawamine.co.jp」「@ogawamine.co.jp」
またはメール受信設定で「admin@ogawamine.co.jp」「crista@ogawamine.co.jp」を
どちらも許可するように設定してください。

• 迷惑メールフォルダの確認

迷惑メールフォルダやゴミ箱、別の受信フォルダなどに振り分けられていないかご確認
ください。

• ご登録メールアドレスの確認

HPにご登録のメールアドレスに間違いがないかご確認をお願い致します。

ログイン後メニューバーより、My page→Account からご確認・変更が可能です。

iCloud メール・Gmail では、メールサービス側の理由でメールが届きづらい場合がございます。可能な限り他のメールアドレスのご利用をお勧め致します。

• 通信状況

通信状況などによりすぐにメールが届かない場合がございます。

時間をおいて受信メールのご確認をお願い致します。

上記のいずれにも当てはまらずメールが届かない場合は、大変お手数では御座いますが弊社までご連絡頂けますようお願い致します。

《お問い合わせ先》小川峰株式会社 テキスタイル事業部

電話：03-3843-0711

メール：tokyo@ogawamine.com